



Softflot



MESA DE AYUDA

2026

+52 1 442 814 3503 

info@crjsoftware.com 

www.softflot.com 

¿Qué hace?

El módulo Mesa de Ayuda de SoftFlot permite registrar, dar seguimiento y controlar incidencias relacionadas con la operación de la flota, asegurando que los reportes de problemas, fallas o solicitudes queden documentados y atendidos de forma ordenada.

¿Para qué sirve?

Sirve para centralizar la atención de incidencias, mejorar la comunicación entre usuarios, operadores y áreas responsables, y dar trazabilidad completa a cada reporte hasta su resolución, fortaleciendo el control operativo y el servicio interno.

¿Qué controla este módulo?

- El registro de incidencias reportadas por usuarios u operadores.
- El seguimiento del estatus de cada incidencia.
- La prioridad y atención de los reportes.
- El historial de incidencias por vehículo, área o usuario.
- La documentación de soluciones y cierres.





Funcionalidades clave

Incidencias

Registro detallado de incidencias operativas, técnicas o administrativas relacionadas con la flotilla, permitiendo su clasificación, seguimiento y cierre.

Incidentes (Help desk) - SoftFlot 5.2.0 Build 0 Mono [Suscripción Corporativo (Pago Anual)]

Menú Principal Ver Editar Herramientas Malla Ventana Guiones Ayuda Salir aplicación

Incidentes (Help desk)

[Todas las Empresas y sus localizaciones]

Fusionar celdas Ninguno

Iniciado En proceso Finalizado Cancelado Histórico

Fecha	Folio	No. Econó...	Tipo	Lectura	Priors...	Ordene...	Casos ...	Avance	Descripci...	Conduc...
02/08/2022 10:5...	IN00000180	A402	Reporte de Falla ...	78.600	Media		1	0 %	Registro d...	ADAN ...
21/06/2022 10:5...	IN00000179	CMT0010	Reporte de Falla ...	91.500	Media		1	0 %	Registro d...	ULISE ...
14/06/2022 05:1...	IN00000178	ABC200	Reporte de Falla ...	795	Media		1	0 %	Registro d...	ANDR...
08/06/2022 10:5...	IN00000177	A401	Reporte de Falla ...	81.850	Media		1	0 %	Registro d...	ANDR...
24/05/2022 11:2...	IN00000176	CMN0222	Reporte de Falla ...	12.800	Media		1	0 %	Registro d...	CORO...

Reg 31

Vehículo

Bitácora de acciones de la incidencia

Bitácora de Seguimiento

Fecha de Registro	Acción Tomada	Punto de Analisis de Tiempo	Referencia
02/08/2022 10:57:49 a. m.	Generar Orden de Servicio Co	Generación de orden de servicio	OSC002257
02/08/2022 10:54:23 a. m.		Registro de falla por Recepcionista	IN00000180

Latencia:

Empresa: Todas las Empresas | Administrador: Miguel Angel | SQL Server | CAPS | NUM | SOB | INS | MUB Empresa

Beneficios para la empresa

- Orden y control en la atención de incidencias.
- Mejor comunicación interna entre áreas operativas.
- Seguimiento claro hasta la resolución.
- Historial confiable de problemas recurrentes.
- Mejora continua en la operación al detectar patrones de fallas.

¿A quién va dirigido?

- **Usuarios** del sistema SoftFlot.
- **Operadores y personal** de campo.
- **Áreas** de mantenimiento y soporte interno.
- **Gerentes** de flotilla y operaciones.
- **Empresas** que requieren control de incidencias operativas.



El módulo Mesa de Ayuda de SoftFlot convierte la atención de incidencias en un proceso estructurado y trazable. Al centralizar los reportes y su seguimiento, ayuda a mejorar la eficiencia operativa, reducir tiempos de respuesta y mantener la operación de la flotilla bajo control.